

Утверждено  
Приказом Генерального директора  
АО «Башкирский регистр социальных карт»  
№61 от 16.06.2020 г.  
Введена в действие с 19.06.2020г.

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

### **по использованию Транспортных карт и специальных видов Транспортных карт**

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА по использованию Транспортных карт и специальных видов Транспортных карт (далее – Договор публичной оферты, Договор, Оферта) в Единой республиканской системе оплаты проезда (далее – Система) является предложением АО «Башкирский регистр социальных карт», именуемым в дальнейшем «Технологический оператор», Пользователям Транспортных карт и специальных видов Транспортных карт (далее – Транспортная карта, Карта), заключить Договор на указанных ниже условиях.

Договор публичной оферты заключается в рамках Правил Единой республиканской системы оплаты проезда (на период проведения пилотного проекта) (далее – Правила Системы).

Договор публичной оферты и Правила Системы являются официальными документами, опубликованными на официальном сайте Технологического оператора по адресу <https://alga-card.ru> (раздел «Регламентирующие документы») для ознакомления в обязательном порядке до совершения Пользователем акцепта условий Договора.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьями 437-438,441 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт данной Оферты становится «**Пользователем**» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а «**Технологический оператор**» и «**Пользователь**» совместно – «**Сторонами**» Договора публичной оферты.

1.3. Акцептом Оферты являются любые действия физических лиц, направленные на получение Транспортных карт, а также осуществление в Системе операций с использованием Транспортных карт в порядке, установленном Правилами Системы, что будет достаточным для признания Договора заключенным. До начала использования Транспортной карты в Системе, Пользователь обязан ознакомиться и принять условия Оферты Технологического оператора (текст Оферты размещен по адресу: <https://alga-card.ru>, раздел «Физическим лицам - Регламентирующие документы») и Правила выпуска и обслуживания предоплаченных банковских карт (Оферта) Общества с ограниченной ответственностью Небанковской кредитной организации «Расчетные Решения» (далее - Расчетный центр), действующего в соответствии с Лицензией Банка России №3524-К, (текст оферты размещен по адресу: <https://nko-rr.ru>, раздел «Проекты/Транспорт»).

1.4. Использование Транспортной карты без принятия условия Оферты не допускается.

1.5. Условия Оферты распространяются на физических лиц резидентов и нерезидентов.

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. **Акцепт Оферты** – любые действия физических лиц, направленные на получение Транспортных карт, а также осуществление в Системе операций с использованием Транспортных карт в порядке, установленном Правилами Системы, что будет достаточным для признания Договора заключенным.

**2.2. Транспортная Карта** – материальный носитель (карта, брелок, браслет, иной носитель) или виртуальная карта на базе электронно-цифровых устройств, на котором размещено Транспортное Приложение, позволяющее Пользователям в рамках Системы осуществлять регистрацию проезда. Транспортная Карта имеет уникальный идентификационный номер, который интегрирован с электронным средством платежа (ЭСП). Транспортная Карта является картой на предъявителя, если иное не установлено Правилами Пользования для соответствующего вида Транспортной Карты, обслуживаемой в Системе.

Правилами Системы установлены следующие виды Транспортной карты:

**2.2.1. Единая транспортная карта Республики Башкортостан АЛГА (ЕТК АЛГА)** – для всех категорий граждан;

**2.2.2. Проездной билет** – информационная единица учета информации о наличии права на проезд, записанная на сервере Системы, обеспечивающая учет регистрации проезда в рамках Системы и для дальнейшей оплаты за услуги пассажирской перевозки. Типы проездных билетов:

– **Безлимитный проездной билет** – тип проездного билета, информационная единица учета информации о наличии права на проезд, записанная на сервере Системы, обеспечивающая учет регистрации проезда в рамках Системы и для дальнейшей оплаты за услуги пассажирской перевозки. Технологическим оператором на основании заявки от Перевозчика в Системе устанавливаются типы проездных билетов, подтверждающих право на неограниченное число поездок в течение определённого периода времени, эквивалентные установленным тарифам перевозчика и сумме внесенных денежных средств.

– **Абонемент** - тип проездного билета, информационная единица учета информации о наличии права на проезд, записанная на сервере Системы, обеспечивающая учет регистрации проезда в рамках Системы и для дальнейшей оплаты за услуги пассажирской перевозки. Технологическим оператором на основании заявки от Перевозчика в Системе устанавливаются абонементы, подтверждающих право на ограниченное число поездок в течение определённого периода времени, эквивалентные установленным тарифам перевозчика и сумме внесенных денежных средств.

**3. Подключение проездного билета** – оказание услуг Технологическим оператором по привязке Банковской карты платежной системы МИР (далее ПС МИР) в Мобильном приложении «АЛГА» для последующего пополнения проездного билета Пользователем.

**4. Пополнение проездного билета** - перевод Банком денежных средств по распоряжению Пользователя, в целях пополнения проездного билета, используемых Пользователем в рамках Системы, при осуществлении которой Банк совершает в совокупности или отдельно следующие операции:

1) в соответствии с технологией Системы данных о сумме Пополнения Проездного билета в Мобильном приложении «АЛГА», осуществляет передачу Технологическому оператору, посредством программ для ЭВМ в целях обработки и хранения;

2) осуществляют перевод денежных средств Технологическому оператору, в целях

пополнения Проездного билета Пользователей, используемых для последующего перевода Технологическим оператором по распоряжению от Пользователей соответствующему Перевозчику в счет оплаты услуг пассажирской перевозки, которые оказаны или будут оказаны при осуществлении впоследствии Пользователем операции Регистрации проезда с применением Проездного билета.

3) Банк выдаёт Пользователю документ, подтверждающий принятие от Пользователя денежных средств (далее по тексту – «квитанция» или «чек») в целях использования ограниченного или неограниченного числа поездок в течение определённого периода времени, эквивалентные установленным тарифам перевозчика и сумме внесенных денежных средств, которые будут использованы для расчетов с Перевозчиком за оказанные услуги при Регистрации проезда с применением Проездного билета.

**2.2.3. Карта школьника** – для обучающихся в общеобразовательных организациях Республики Башкортостан с 1 по 11 (12) класс;

**2.2.4. Карта сотрудника школы** – для сотрудников образовательных организаций Республики Башкортостан;

**2.2.5. Банковская транспортная карта** – банковская карта, выпущенная кредитной организацией;

**2.2.6. Социальная карта Башкортостана Карта жителя «Алга, Башкортостан»** – карты, выпускаемые в рамках проекта «Карта жителя «Алга, Башкортостан», реализуемого на территории Республики Башкортостан в соответствии с постановлением Правительства Республики Башкортостан от 27.07.2009 года №289 «О мерах по реализации проекта «Карта жителя «Алга, Башкортостан» (с последующими изменениями). Под Социальной картой Башкортостана в тексте настоящей Оферты понимается Социальная карта Башкортостана с банковским приложением, выпускаемая с 01.10.2019 года и Социальная карта Башкортостана с банковским приложением, выпускаемая с 01.04.2022 года. Карта жителя «Алга, Башкортостан» выпускается с 29.12.2022 года.

**2.2.7. Виртуальная транспортная карта «Алга» (Виртуальная транспортная карта)** - транспортная карта, выпуск и использование которой осуществляется с помощью смартфона/мобильного телефона под управлением Android/iOS, оснащенного модулем NFC в Мобильном приложении «АЛГА» без применения пластикового носителя. Оплата проезда производится со счета привязанной банковской карты, по тарифам карты ЕТК АЛГА.

2.3. В рамках Системы для Регистрации проезда и передачи распоряжения на осуществление перевода в целях совершения операций могут использоваться следующие **специальные виды Транспортной Карты:**

**2.3.1. Банковская Карта** – бесконтактная EMV-карта платежной системы MasterCard PayPass™, VISA PayWave или МИР;

**2.3.2. Единый социальный проездной билет (ЕСПБ)<sup>1</sup>** – электронная форма проездного билета, подтверждающая право гражданина на получение льготной транспортной услуги и позволяющая осуществлять регистрацию проезда граждан в пассажирском транспорте общего пользования Республики Башкортостан. Порядок обслуживания, распределение выручки от реализации ЕСПБ между транспортными

---

<sup>1</sup> Постановление Правительства Республики Башкортостан от 15 октября 2014 г. №469 "О предоставлении организациям субсидий на возмещение недополученных доходов от перевозки пассажиров на территории Республики Башкортостан по государственным регулируемым ценам (тарифам) и льготным проездным билетам"

организациями стоимость ЕСПБ устанавливается Правительством Республики Башкортостан<sup>1</sup>. Приобретение ЕСПБ осуществляется с использованием Социальной карты Башкортостана либо персонифицированной Карты жителя «Алга, Башкортостан».

**2.3.3. Корпоративная транспортная карта** – карта для регистрации проезда Пользователя в транспортных средствах Перевозчика на неограниченное или ограниченное число поездок в течение определённого периода времени, и в отношении которой уже проведена операция подключения к Системе. Порядок обслуживания и стоимость устанавливаются Регламентом обслуживания Корпоративных транспортных карт и Тарифами, которые утверждаются Технологическим оператором и размещены в сети Интернет на сайте [www.alga-card.ru](http://www.alga-card.ru). Порядок расчетов по Корпоративной транспортной карте определены в договорах присоединения Перевозчика. Список Перевозчиков, принимающих Корпоративные транспортные карты к оплате, размещен в сети Интернет на сайте [www.alga-card.ru](http://www.alga-card.ru).

**2.3.4. Социальная транспортная карта (СТК)** - электронная форма проездного билета, подтверждающая право гражданина на получение льготной транспортной услуги и позволяющая осуществлять регистрацию проезда в общественном транспорте. Порядок обслуживания и порядок расчетов по Социальной транспортной карте устанавливаются Правительством Республики Башкортостан<sup>2</sup>. Социальная транспортная карта может выступать как отдельный вид карты (например, ЕТК АЛГА, Карта школьника) либо размещаться на бесконтактной банковской карте платежной системы МИР. Учет поездок по Социальной транспортной карте осуществляется Технологическим оператором.

**2.3.5. Транспортная карта межсистемного взаимодействия (Транспортная карта МСВ)** – специальный вид Транспортной карты, материальный носитель, выданный Агентом МСВ Пользователю Гостевого региона, не являющийся электронным средством платежа, на котором размещено Транспортное приложение для осуществления Пользователем Гостевого региона в рамках Систем. Регистрации проезда в транспортных средствах Перевозчиков Системы. Транспортная карта МСВ Пользователя Гостевого региона принимается к Регистрации проезда в Системе согласно стоимости за проезд, установленной у Перевозчика Системы для специального вида Транспортной карты - и в соответствии с Порядком обслуживания Перевозчиком Системы Транспортной карты межсистемного взаимодействия Пользователя Гостевого региона.

**2.4. Виртуальный кошелек** – электронное средство платежа (ЭСП), пользовательская часть программного обеспечения программно-аппаратного комплекса Расчетного Центра, позволяющее Пользователю передавать Расчетному Центру распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в адрес Перевозчиков/Получателей, оказавших услугу, и одновременно регистр учета электронных денежных средств, истории платежей и иной информации в отношении Пользователей,

---

<sup>1</sup> Постановление Правительства Республики Башкортостан от 23 июня 2006 года № 179 «О Порядке обеспечения бесплатным проездом детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающихся по очной форме обучения по основным профессиональным образовательным программам и (или) по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих за счет средств бюджета Республики Башкортостан или местных бюджетов, на городском, пригородном транспорте, в сельской местности на внутрирайонном транспорте (кроме такси)»

<sup>2</sup> Постановление Правительства Республики Башкортостан от «31» октября 2022 года №679 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан по обеспечению бесплатным проездом на транспорте общего пользования городского сообщения в связи с проведением специальной военной операции (выполнением специальных задач) на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей, Украины и мобилизационных мероприятий в период ее проведения»

предоставляемые Расчетному Центру согласно Оферте Расчетного Центра. Акцептом является совершение Пользователем конклюдентных действий по внесению денежных средств в целях их учета в электронном виде Расчетным Центром и используемых в рамках Системы. Правила выпуска и обслуживания prepaid банковских карт (Оферта) размещена на сайте Расчетного Центра.

**2.5. Транспортная Единица** – информационная единица учета, записанная на сервере Системы, обеспечивающая учет регистрации проезда в рамках Системы. Количество Транспортных Единиц эквивалентно размеру остатка ЭДС Пользователя.

**2.6. Операции, осуществляемые Пользователем в Системе с использованием Транспортной Карты и (или) специальных видов Транспортной Карты:**

– **Подключение** – операция технологической интеграции Транспортной Карты Пользователя к Системе, осуществляется Технологическим оператором либо привлекаемыми им третьими лицами, для чего Пользователь, оплачивает стоимость услуг Технологического оператора по информационному и технологическому обслуживанию Пользователя в Системе с использованием Транспортной карты либо ее специального вида, а Технологический оператор выдает Пользователю Транспортную Карту. Операция Подключения в отношении Банковских Карт, как специального вида Транспортной Карты, осуществляется в Системе автоматически при совершении Пользователем первой операции Регистрации проезда с применением Банковской Карты и предполагает использование уже имеющейся у Пользователя Банковской Карты без получения им новой Транспортной Карты.

– **Пополнение** – перевод Банком денежных средств по распоряжению Пользователя в целях увеличения остатка ЭДС, используемых Пользователем в рамках Системы, при осуществлении которой Банк совершает в совокупности или отдельно следующие операции:

1) осуществляют передачу в соответствии с технологией Системы данных о сумме Пополнения ЭДС Технологическому оператору посредством программ для ЭВМ в целях обработки и хранения;

2) осуществляют перевод денежных средств в Расчетный Центр в целях увеличения остатка ЭДС Пользователей, используемых для последующего перевода Расчетным Центром по распоряжению от Пользователей соответствующему Перевозчику/Получателю в счет оплаты услуг пассажирской перевозки, которые оказаны или будут оказаны при осуществлении впоследствии Пользователем операции Регистрации проезда.

3) Банк выдаёт Пользователю документ, подтверждающий принятие от Пользователя денежных средств (далее по тексту – «квитанция» или «чек») в целях увеличения остатка ЭДС, которые будут использованы для расчетов с Перевозчиком/Получателем за оказанные услуги при Регистрации проезда с применением Транспортной Карты. Расчетный Центр вправе установить ограничение суммы операции пополнения Остатка ЭДС в соответствии с федеральным законом № 161-ФЗ

**2.7. Агент межсистемного взаимодействия (Агент МСВ)** – юридическое лицо, осуществляющее распространение и обслуживание Транспортных карт МСВ на условиях настоящих Правил. С момента присоединения к Системе и на основании Договора присоединения Агент МСВ обязуется исполнять поручение Технологического оператора по организации обслуживания Пользователей Гостевого региона по Транспортным картам МСВ в соответствии с настоящими Правилами Системы. Присоединение Агента МСВ к Правилам осуществляется путем заключения с Технологическим оператором Договора Присоединения.

**2.8. Регистрация проезда** – операция подтверждения Пользователем пользования услугой пассажирской перевозки (проезда), осуществляется Пользователем в транспортном средстве Перевозчика или Перевозчика Гостевого региона с использованием Терминального оборудования, размещенного стационарно в транспортном средстве Перевозчика/ Перевозчика Гостевого региона или находящегося у кондуктора (водителя), и с применением Транспортной Карты, включая специальный вид Транспортной Карты – Банковскую.

**2.9. Регистрация проезда Пользователем Гостевого региона** – операция подтверждения Пользователем Гостевого региона пользования услугой пассажирской перевозки (проезда) и приобретение билета в электронном виде, осуществляется Пользователем Гостевого региона в транспортном средстве Перевозчика Системы с использованием Транспортного терминала, размещенного стационарно в транспортном средстве Перевозчика или находящегося у кондуктора (водителя), и с применением Транспортной карты МСВ.

**2.10. Перевозчик** – поставщик услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, получатель денежных средств, осуществляющий свою деятельность в соответствии с требованиями Федерального закона от 30 июня 2015 года №220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», имеющий лицензию на осуществление пассажирских перевозок и осуществляющий пассажирские перевозки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на территории г.Уфы и Республики Башкортостан (Российская Федерация), действующий на основании Правил Системы, договора присоединения Перевозчика к Системе, принимающий к регистрации проезда в своих транспортных средствах Транспортные Карты или специальные виды Транспортной Карты, в том числе Банковскую Карту.

**2.11. Транспортный Терминал** – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное в транспортном средстве Перевозчика, предназначенное для Регистрации проезда в соответствующем транспортном средстве по установленному Перевозчиком либо Правительством Республики Башкортостан тарифу.

**2.12. Транспортное Приложение** – технологически реализованная и размещенная на информационном пространстве Транспортной Карты или специального вида Транспортной Карты, за исключением Банковской Карты, возможность осуществления операции регистрации проезда в рамках Системы.

**2.13. Проверка остатка** – операция проверки информации о количестве Транспортных Единиц, которая хранится в Системе и (или) в памяти Транспортной Карты. Операция осуществляется Пользователем с применением Транспортной карты и (или) специального вида Транспортной Карты, за исключением Банковской Карты, в сети интернет посредством сайта Технологического оператора или в Мобильном приложении «АЛГА».

**2.14. Терминал пополнения** – специализированное устройство, предназначенное для совершения операций Пополнения с помощью банкомата, устройства самообслуживания и (или) терминала.

**2.15. Пункт пополнения** – это специализированный пункт, организованный Технологическим оператором, кредитными организациями, присоединившимися к Системе и/или их агентами, оснащенный программно-техническим комплексом и предназначенный для совершения операций Пополнения. В качестве Пунктов пополнения могут выступать стационарные пункты Технологического оператора, кредитных организаций, присоединивших к Системе и/или их агентов, а также Терминалы

пополнения. Список Пунктов пополнения размещен на сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru> (раздел «Пункты пополнений»).

2.16. **Мобильное приложение «Транспортная карта «АЛГА» (далее- Мобильное приложение «АЛГА»)** – программное обеспечение, которое устанавливается на мобильных телефонах (<https://mobapp.brsc.ru/static/docs/app-redirect.html>) и предназначено для обслуживания Пользователей в Системе в т.ч. осуществления операций Пополнения, Проверки остатка Транспортных единиц, просмотра информации о совершенных поездках в транспортных средствах перевозчиков и т.д.

2.17. **Блокировка транспортного приложения Карты** – техническая процедура в программно-аппаратном комплексе Системы по включению номеров Транспортного приложения Карты в Стоп-лист для прекращения/приостановления их обслуживания в Системе.

2.18. **Стоп-лист** – перечень Транспортных Карт, заблокированных к обслуживанию в Системе.

2.19. **Колл - Центр** – информационно-консультационный телефонный Центр, организованный Технологическим оператором и предназначенный для сбора информации и консультирования Пользователей и Участников по вопросам функционирования Системы, приема предложений и замечаний. Условия работы Колл-Центра размещаются на постоянной основе в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу Технологического оператора.

2.20. **Рейс** – путь транспортного средства по маршруту из начального остановочного пункта в конечный.

2.21. **Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Пользователем Расчетному Центру с целью исполнения денежных обязательств Пользователя перед Перевозчиками/ Получателями.

Расчетный Центр учитывает информацию о размере предоставленных денежных средств, в отношении которых Пользователь имеет право передавать Распоряжения Расчетному Центру на перевод денежных средств в рамках Системы. Денежные средства, принятые к учету в электронном виде, не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».

2.22. **Остаток ЭДС** – размер обязательств Расчетного Центра перед Пользователем в сумме предоставленных Пользователем денежных средств, учитываемых Расчетным Центром путем формирования соответствующей записи.

3. Термины и определения, не приведенные в п. 2 настоящей Оферты, определены в Правилах Единой республиканской системы оплаты проезда (на период проведения пилотного проекта) (размещены на сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru> (раздел «Регламентирующие документы»).

## 4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1 Технологический оператор предоставляет возможность Пользователю использовать Транспортную Карту и специальные виды Транспортной Карты для регистрации и оплаты проезда на маршрутах Перевозчиков, присоединившихся к Системе, на условиях настоящего Договора.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ОПЕРАТОРА

4.1. Технологический оператор обязуется:

4.1.1.С момента акцепта Пользователем данной Оферты в полной мере обеспечивать выполнение условий предоставления услуг в соответствии с положениями Оферты на основании действующего законодательства Российской Федерации.

4.1.2. Разместить настоящую Оферту и актуальную информацию на официальном сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru>.

4.2. Технологический оператор имеет право:

4.2.1. Технологический оператор оставляет за собой право отозвать Оферту или изменить условия настоящей Оферты в одностороннем порядке. В случае внесения изменений в Договор, Технологический оператор размещает новую версию Договора на официальном сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru> не менее, чем за 3 (три) календарных дня до ввода изменений в действие.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

### **5.1. Пользователь обязуется:**

5.1.1. До момента акцепта Оферты ознакомиться с положениями Договора.

5.1.2. Использовать Карту только по назначению.

5.1.3. Соблюдать условия настоящего Договора.

### **5.2. Пользователю запрещается:**

5.2.1. Передавать Транспортную Карту третьим лицам (применимо для всех видов Транспортных Карт, за исключением ЕТК «АЛФА»);

5.2.2. Сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму Транспортной Карты, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу Транспортной Карты;

5.2.3. Подвергать Транспортную Карту действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания Транспортной Карты;

5.2.4. Наносить на Транспортную Карту экранирующие радиосигнал покрытия или помещать Транспортную Карту в закрытые чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие Транспортной Карты и Транспортного терминала при ее обслуживании;

5.2.5. Изменять дизайн и внешний вид Транспортной Карты;

5.2.6. Использовать Транспортную Карту не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в Транспортной Карте, изготавливать ее копии и дубликаты.

5.3. Пользователь имеет право:

5.3.1. Принимать решение об использовании Карты и условий предоставления услуг в соответствии с положениями настоящего Договора.

5.3.2. Требовать от Технологического оператора обеспечения условий предоставления услуг в соответствии с положениями настоящего Договора.

5.3.3. В случае утраты (утери, хищения) Транспортной Карты Пользователь вправе обратиться к Технологическому оператору с заявлением о Блокировке Транспортного приложения Карты и переносе на другую Транспортную Карту Остатка ЭДС. Порядок блокировки Транспортного приложения Карты, возврата, переноса на другую Транспортную Карту Остатка ЭДС представлен в разделах 8 и 9 настоящей Оферты.

5.3.4. Пользователь вправе в любой момент отказаться от услуг Технологического оператора и прекратить использовать Транспортное приложение



Карты. Денежные средства, уплаченные Пользователем при приобретении Карты, Пользователю не возвращаются.

5.3.5. При внесении Технологическим оператором изменений в Договор, отказаться от указанных изменений. При этом Пользователь должен до даты вступления изменений в силу заблокировать используемое Транспортное приложение Карты путем подачи письменного заявления в Пункт обслуживания.

5.3.6. Пополнять Транспортную Карту в Пунктах пополнения, зарегистрированных в Системе. Список Пунктов пополнения размещен на сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru> (раздел «Пункты пополнений»).

## **6. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПОПОЛНЕНИЯ**

6.1. Места и способы пополнения Транспортного приложения Карты Технологический оператор размещает на сайте: <https://alga-card.ru> (раздел «Пункты пополнений»).

6.2. Пополнение Транспортной Карты осуществляется по номеру Транспортного приложения Карты, указанному на оборотной стороне Транспортной Карты (19-значный номер, начинается с «9643100»).

6.3. Порядок пополнения и обслуживания специального вида Транспортной Карты – ЕСПБ определены в постановлении Правительства Республики Башкортостан от 15 октября 2014 года №469 «О предоставлении организациям субсидий на возмещение недополученных доходов от перевозки пассажиров на территории Республики Башкортостан по государственным регулируемым ценам (тарифам) и льготным проездным билетам». Информация о пунктах пополнения специального вида Транспортной Карты – ЕСПБ размещены на сайте АО «Башкирский регистр социальных карт» <https://brsc.ru>, .

6.4. Порядок пополнения и обслуживания специального вида Транспортной Карты - Корпоративной транспортной карты определены в Регламенте обслуживания Корпоративных транспортных карт, утвержденном Технологическим оператором и размещенном на сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru>.

6.5. Порядок подключения и пополнения Проездного билета в Мобильном приложении «АЛГА» определены в Регламенте обслуживания Проездного билета, утвержденном Технологическим оператором и размещенном на сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru>.

6.6. Адреса расположения Пунктов пополнения Пользователь также вправе уточнить у Технологического оператора по телефону: 8 -800- 347-11-11.

6.7. Пользователю рекомендуется сохранять чек, выдаваемый при пополнении Транспортного приложения Карты, для урегулирования возможных спорных ситуаций, связанных с обслуживанием Транспортного приложения Карты.

## **7. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРОЕЗДА**

7.1. Для получения доступа к услугам по перевозке в общественном пассажирском транспорте Республики Башкортостан с использованием Транспортных Карт, Пользователь обязан присоединиться к условиям Оферты путем ее Акцепта.

7.2. Регистрация проезда на транспортном средстве Перевозчика с использованием Транспортного приложения Карты производится при условии, что Транспортное приложение Карты активно в Системе, не заблокировано, и на балансе достаточно Транспортных единиц для оплаты стоимости поездки по тарифу Перевозчика с учетом установленных ограничений.

7.3. При предъявлении Транспортной Карты для Регистрации проезда в транспортном средстве Перевозчика, Карта прикладывается к транспортному терминалу и удерживается до успешной печати чека (билета), подтверждающего Регистрацию проезда и запись на Транспортную Карту индивидуальных условий обслуживания (в т.ч. сетевых поездок), в случае их использования.

7.4. Технологический Оператор вправе в одностороннем порядке устанавливать технические лимиты баланса Транспортного приложения Карты, ограничивать количество поездок по Карте (в т.ч. по Проездным билетам совместно с Перевозчиками), а также устанавливать иные ограничения использования Транспортного приложения Карты в Системе.

7.5. Информацию об установленных лимитах и ограничениях Технологический оператор размещает на сайте: <https://alga-card.ru>, а также доводит информацию иными доступными способами.

7.6. Для Специальных видов Транспортной карты – ЕСПБ, СТК могут быть установлены ограничения по количеству поездок нормативно – правовыми актами Правительства Республики Башкортостан.

7.7. Технологический оператор совместно с участниками Системы может организовывать акции для Пользователей по проезду в общественном транспорте с использованием Транспортной Карты и Специального вида транспортной карты Банковской. Условия акций утверждаются Технологическим оператором и размещаются на сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru>.

7.8. Технологический оператор не является участником сделки по оказанию транспортной услуги, заключенной между Пользователями, Перевозчиком и получателем денежных средств, в связи с чем:

- не регулирует и не контролирует правомочность сделки, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки;
- не рассматривает претензии Пользователей, касающиеся неисполнения или ненадлежащего исполнения Перевозчиком своих обязательств по сделке.

## **8. БЛОКИРОВКА ТРАСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ КАРТЫ**

8.1. Транспортное приложение Карты блокируется Технологическим оператором и помещается в Стоп-лист на основании поступления Технологическому оператору юридически значимой информации, в том числе:

- сообщений или заявлений Пользователя об утрате (утере, хищении) Карты, отказе от использования Транспортного приложения Карты или переносе Остатка ЭДС на другую Карту;
- подозрений Пользователя в неправомерных действиях третьих лиц с балансом лицевого счета Виртуального кошелька или иной информации о компрометации Карты;
- получения от муниципальных и государственных органов информации, требующей принудительного прекращения/приостановления права Пользователя на использование Карты;
- обнаружения Технологическим оператором, Перевозчиком неправомерных действий и нарушений при использовании Карты;
- в случае превышения установленных ограничений, приведенных в разделе 12 настоящего Договора;
- на основании иной информации, в том числе о компрометации Карты, вследствие возникновения угрозы несанкционированного проникновения третьих лиц в программно-аппаратный комплекс Системы с использованием или без использования

вредоносных программ для ЭВМ, компрометации ключей Системы, а также иных действий третьих лиц, влекущих нарушения в работе программно-аппаратного комплекса Системы;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае утраты (утери, хищении) Карты Пользователю необходимо обратиться к Технологическому оператору для Блокировки Транспортного приложения Карты одним из способов:

- обратиться в Пункт обслуживания по адресу: г.Уфа, ул. Новомостовая, д. 8, г.Стерлитамак, ул. Артема, д. 147 с документом, удостоверяющим личность и оформить соответствующее заявление;
- на бумажном носителе по адресу: 450000, г. Уфа, ул. Ленина, д. 28, а/я 1648;
- направить сообщение на адрес электронной почты Технологического оператора [tr@brsc.ru](mailto:tr@brsc.ru) с указанием номера Транспортной Карты и контактного телефона Пользователя;
- направить сообщение в чат с технической поддержкой Мобильного приложения «АЛГА»;
- по телефону Технологического оператора 8-800-347-11-11.

8.3. В случае Блокировки Транспортного приложения Карты по телефонному обращению Пользователь обязан предоставить Технологическому оператору письменное заявление установленной формы в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты телефонного обращения.

8.4. На основании заявления Пользователя Технологический оператор блокирует Транспортное приложение утраченной Карты.

## **9. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА, ПЕРЕНОСА ОСТАТКА ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

### **9.1. Возврат остатка электронных денежных средств (ЭДС).**

9.1.1. Возврат остатка электронных денежных средств (ЭДС) на Виртуальном кошельке Карты (за исключением специального вида Транспортных Карт) осуществляется в следующих случаях:

- при отказе Пользователя от использования Транспортного приложения Карты;
- при ошибочном пополнении Транспортного приложения Карты вместо пополнения лицевого счета по питанию, привязанному к Карте (действует только для Карты школьника, Карты сотрудника школы).

9.1.2. Возврат Остатка электронных денежных средств (далее - ЭДС), учитываемых Расчетным центром, осуществляется Расчетным центром по заявлению Пользователя на идентификацию и возврат ЭДС в порядке, установленном в Правилах выпуска и обслуживания предоплаченных банковских карт (Оферта) Расчетного Центра. Распоряжение Пользователя оформляется в соответствии с формой и в порядке, установленном внутренними документами Расчетного центра.

9.1.3. Технологический оператор привлечен Расчетным Центром на основании отдельного соглашения для осуществления деятельности, направленной на установление сведений о Пользователях Транспортных карт, функционирующих в рамках Правил Системы, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Технологический оператор осуществляет сбор идентификационных данных Пользователей и оформление заявлений на идентификацию

и возврат ЭДС с целью дальнейшей передачи Расчетному Центру для возврата Пользователю Остатка ЭДС, находящихся на Виртуальном кошельке Транспортной Карты.

9.1.4. Для возврата Остатка ЭДС Пользователю необходимо обратиться в Пункт обслуживания Технологического оператора со следующими документами:

- документ, удостоверяющий личность;
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- документ, подтверждающий последнее пополнение Транспортной Карты (квитанция/ чек/ платежное поручение/ выписка со счета) с указанием номера Карты и фамилии/ имени/ отчества обратившегося Пользователя в качестве плательщика;
- реквизиты для перечисления средств в банке Пользователя;
- свидетельство о рождении ребенка (при возврате Остатка ЭДС по причине ошибочного перечисления на лицевой счет по питанию).

9.1.5. Граждане, являющиеся нерезидентами, дополнительно к документам, указанным в п. 9.1.4 настоящей Оферты, должны предоставить Технологическому оператору для проведения идентификации миграционную карту и документ, подтверждающий право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации. Граждане нерезиденты также заполняют Анкету Клиента – физического лица, которая передается Технологическим оператором в Расчетный Центр для осуществления возврата Остатка ЭДС.

9.1.6. Если Пользователем не предоставлен документ, подтверждающий пополнение Транспортной Карты либо на документе не указаны фамилия/ имя/ отчество Пользователя и/или номер пополняемой Транспортной Карты, то возврат Остатка ЭДС не осуществляется.

9.1.7. Возврат Остатка ЭДС Пользователю осуществляется на основании заявления на идентификацию и возврат ЭДС.

9.1.8. Технологический оператор, получив заявление от Пользователя согласно п. 9.1.7 настоящей Оферты, осуществляет Проверку остатка с данными Системы. Если данные, предоставленные Пользователем, расходятся с данными Системы, то Технологический оператор руководствуется данными Системы, и в заявлении указывается Остаток ЭДС в соответствии с данными в Системе.

9.1.9. Возврат Остатка ЭДС осуществляется Расчетным Центром по реквизитам счета банковской карты, предоставленными Пользователем для перечисления.

9.1.10. При возврате Остатка ЭДС на счет Пользователя, возможно удержание комиссии за осуществление перевода денежных средств Расчетным Центром и/или банком, в котором открыт счет Пользователя, в соответствии с тарифами организации.

9.1.11. При возврате Остатка ЭДС Транспортная Карта автоматически блокируется, дальнейшее использование Транспортной Карты невозможно.

## **9.2. Перенос остатка электронных денежных средств (ЭДС).**

9.2.1. Перенос остатка электронных денежных средств (ЭДС) с Виртуального кошелька одной Карты на Виртуальный кошелек другой Карты (за исключением специального вида Транспортных карт) осуществляется в следующих случаях:

- при утрате (утере, хищении) Карты;
- при технической неисправности Карты.

9.2.2. Для переноса Остатка ЭДС Пользователю необходимо обратиться в Пункт обслуживания со следующими документами:

- документ, удостоверяющий личность;
- документ, подтверждающий последнее пополнение Транспортной Карты (квитанция/ чек/ платежное поручение/ выписка со счета) с указанием номера Карты и фамилии/ имени/ отчества обратившегося Пользователя в качестве плательщика;
- Транспортная Карта (при наличии).

9.2.3. Граждане, являющиеся нерезидентами, дополнительно к документам, указанным в п. 9.2.2 настоящей Оферты, должны предоставить Технологическому оператору для проведения идентификации миграционную карту и документ, подтверждающий право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации.

9.2.4. Если Пользователем не предоставлен документ, подтверждающий пополнение Транспортной Карты либо на документе не указаны фамилия/ имя/ отчество Пользователя и/или номер пополняемой Транспортной Карты, то перенос Остатка ЭДС не осуществляется.

9.2.5. Перенос Остатка ЭДС осуществляется на основании заявления Пользователя о блокировке Транспортного приложения Карты и переносе средств.

9.2.6. Технологический оператор, получив заявление от Пользователя согласно п.9.2.5 настоящей Оферты, осуществляет Проверку остатка с данными Системы. Если данные, предоставленные Пользователем, расходятся с данными Системы, то Технологический оператор руководствуется данными Системы, и в заявлении указывается Остаток ЭДС в соответствии с данными в Системе.

9.2.7. В соответствии с настройками Системы осуществляется перенос всего Остатка ЭДС на Виртуальном кошельке Транспортной Карты, частичный перенос на другую Транспортную Карту не осуществляется.

9.2.8. Ориентировочный срок переноса Остатка ЭДС на другую Транспортную Карту составляет 3 (три) рабочих дня.

9.2.9. При переносе Остатка ЭДС Транспортная Карта, с которой осуществляется перенос Остатка ЭДС, автоматически блокируется, дальнейшее использование этой Транспортной Карты невозможно.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору в соответствии с условиями Договора, Правилами Системы и действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае нанесения Системе ущерба путем несанкционированного использования Транспортного приложения Карты самим Пользователем, либо незаконными и (или) неправомерными действиями третьих лиц, которым Пользователь добровольно передал Карту, Пользователь возмещает Технологическому оператору и участникам Системы причиненный ущерб в полном объеме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.3. Технологический оператор не несет ответственность за ошибки, отказы, задержки, срывы рейсов, происходящие по вине Перевозчика, услуги которого Пользователь оплатил с использованием Транспортного приложения Карты. Рассмотрение всех претензий Пользователей, вытекающих из указанных ситуаций, осуществляются Перевозчиком самостоятельно без участия Технологического оператора.

10.4. Технологический оператор не несет ответственность за любые убытки или

упущенную выгоду Пользователя, возникшие вследствие не ознакомления и/или несвоевременно ознакомления Пользователя с условиями настоящей Оферты.

10.5. Технологический оператор оставляет за собой право полного или частичного невыполнения обязательств по данному Договору в случае возникновения форс-мажорных ситуаций (непреодолимая сила - например, стихийное бедствие, военные действия, забастовки, массовые беспорядки и т.д.), не зависящие от действий Сторон, участвующих в Оферте, но ведущие к невозможности исполнения ее условий.

10.6. Пользователь несет ответственность за достоверность и правильность указываемых сведений (в т.ч. номера Транспортного приложения Карты) при самостоятельном Пополнении Карты, в т.ч. в Терминале пополнения.

10.7. Пользователь несет ответственность за недостоверность сведений, предоставленных им при обращении к Технологическому оператору по вопросам обслуживания в Системе, в том числе при оформлении заявлений в Пунктах обслуживания.

10.8. Риск возникновения убытков в результате утраты Пользователем Транспортной Карты в полном объеме несет Пользователь.

## **11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Акцепт настоящей публичной Оферты заключается в полном и безоговорочном принятии Сторонами условий настоящего Договора.

11.2. В случае возникновения вопросов либо претензий по функционированию Транспортной Карты Пользователю необходимо обращаться к Технологическому оператору одним из способов:

- обратиться в Пункт обслуживания по адресу: г.Уфа, ул. Новомостовая, д. 8, г.Стерлитамак, ул. Артема, д. 147;
- на бумажном носителе по адресу: 450000, г. Уфа, ул. Ленина, д. 28, а/я 1648;
- направить сообщение на адрес электронной почты Технологического оператора [tr@brsc.ru](mailto:tr@brsc.ru) с указанием номера Транспортной Карты и контактного телефона Пользователя;
- направить сообщение в чат с технической поддержкой Мобильного приложения «АЛГА»;
- по телефону Технологического оператора 8-800-347-11-11.

11.3. Обращение Пользователя (п. 11.2 настоящей Оферты) должно содержать следующую информацию:

- реквизиты Пользователя (фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона и/или адрес электронной почты);
- номер Транспортной Карты (указан на оборотной стороне карты);
- описание претензии;
- дополнительная информация (дата и время операции пополнения/ поездки, наименование и адрес пункта пополнения, номер маршрута и т.д.).

К обращению Клиента при необходимости прикладываются документы (чек о пополнении, билет и др.), подтверждающие совершение операции пополнения/поездки.

11.4. Технологический оператор принимает, регистрирует и рассматривает устные и письменные обращения (претензии) Пользователей, связанные с обслуживанием и использованием Транспортного приложения, размещенного на Карте.

11.5. Технологический оператор после получения от Пользователя письменного заявления, в том числе претензии, обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со

дня получения заявления рассмотреть его и сообщить по требованию Пользователя о результатах рассмотрения письменно на почтовый и/или электронный адрес, указанный Пользователем в заявлении.

11.6. При необходимости, Технологический оператор может запросить дополнительную информацию для обработки обращения Пользователя, а также Транспортную Карту (в т.ч. Специальные виды Транспортных Карт – ЕСПБ, СТК) для проведения технической экспертизы.

11.7. В случае подтверждения технической неисправности Транспортной Карты (в т.ч. Специального вида Транспортной Карты – ЕСПБ, СТК) не по вине пользователя и при условии, что по Транспортной Карте не было совершено ни одной Регистрации проезда, Технологический оператор производит замену Транспортной Карты на бесплатной основе.

11.8. Неурегулированные споры подлежат разрешению судом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.9. Технологический оператор оставляет за собой право отозвать Оферту или изменить условия настоящего Договора публичной оферты в одностороннем порядке. В случае внесения Технологическим оператором изменений в Договор публичной оферты, такие изменения вступают в силу по истечении 3 (трех) рабочих дней с момента их опубликования на сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru>.

11.10. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Технологический оператор и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.11. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, подлежат регулированию действующим законодательством Российской Федерации.

11.12. Пользователь акцептированием настоящей Оферты дает согласие Технологическому оператору на обработку персональных данных, необходимых для оказания услуг по настоящему Договору оферты.

## **12. ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ**

12.1. Транспортное приложение Карты действует на территории Республики Башкортостан и Оренбургской области.

12.2. Приобрести Транспортную Карту (за исключением специальных видов Транспортных Карт) можно в пунктах продажи Транспортных Карт. Список пунктов продаж Транспортных Карт размещен на официальном сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru> (раздел «Пункты продаж»).

12.3. Стоимость Транспортной Карты установлена Тарифами, которые размещены на сайте Технологического оператора (<https://alga-card.ru>, <https://brsc.ru>).

12.4. Осуществить подключение Виртуальной транспортной карты, Проездного билета можно только в Мобильном приложении «АЛГА».

12.5. Для Регистрации проезда с использованием вновь приобретенной Транспортной Карты (за исключением специального вида Транспортных Карт – Банковской карты, СТК) необходимо предварительно пополнить Транспортное приложение Карты.

12.6. Транспортная Карта (за исключением специального вида Транспортной Карты – ЕСПБ, СТК) принимается для Регистрации проезда в городских и пригородных маршрутах автобусов ГУП «Башавтотранс РБ», трамваях и троллейбусах МУП УИТ г. Уфы, пригородной электричке №1 Дема – Шакша, троллейбусах и автобусах СТУ г. Стерлитамак, трамваях г. Салават, канатной дороге г. Уфы, а также маршрутных

автобусах частных перевозчиков, присоединившихся к Системе. Полный перечень Перевозчиков размещен на официальном сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru> (раздел «Тарифы и маршруты»).

12.7. Стоимость поездки по Транспортной Карте (за исключением специальных видов Транспортной Карты – ЕСПБ, СТК) в транспортном средстве определяется тарифами Перевозчиков. Полный перечень Перевозчиков и тарифов за проезд размещен на сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru> (раздел «Тарифы и маршруты»).

12.8. В течение суток по Транспортной Карте допускается Регистрация проезда не более 20 (двадцать) раз по Транспортному приложению одной Карты. Для Карты школьника разрешается регистрация проезда в транспортном средстве перевозчика один раз на Рейсе. Ответственность за смену рейса на конечной остановке возлагается на Перевозчика.

12.9. Неснижаемый остаток на Транспортном приложении Карты «АЛГА» составляет 19,99 руб. (девятнадцать рублей 99 копеек), Карты школьника и Карты сотрудника школы 19,99 руб. (девятнадцать рублей 99 копеек). В случае если остаток Транспортных единиц на Транспортном приложении Карты составляет менее установленного неснижаемого остатка, то Карта помещается в Стоп-лист до момента пополнения Карты.

12.10. Пополнение Транспортного приложения Карты осуществляется в Пунктах пополнения. Список Пунктов пополнения размещен на сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru> (раздел «Пункты пополнений»).

12.11. Пополнение Транспортного приложения Карты осуществляется по номеру Транспортного приложения, указанному на оборотной стороне Карты (вводится вручную). За оказание услуг по пополнению Транспортного приложения Карты с Пользователя может взиматься комиссионное вознаграждение в соответствии с тарифами, установленными организацией, осуществляющей пополнение.

12.12. Максимальный размер пополнения Транспортного приложения Карты (кроме специальных видов Транспортных карт) не может превышать 5 000 (пять тысяч) рублей.

12.13. Максимальный Остаток ЭДС на Карте, а также общая сумма пополнения в течение определенного периода могут устанавливаться Расчетным Центром и указаны в Правилах выпуска и обслуживания предоплаченных банковских карт (Оферта) Расчетного центра (текст оферты размещен по адресу: <https://nko-rg.ru>, раздел «Проекты/Транспорт»).

12.14. При пополнении Транспортного приложения Карты (за исключением специальных видов Транспортных карт) Регистрация поездки с использованием Карты возможна после обновления информации на Транспортном терминале.

12.15. В случае необходимости, можно перенести Остаток ЭДС на Виртуальном кошельке Карты на другую Карту. Порядок переноса Остатка ЭДС определен в разделе 9 настоящей Оферты.

12.16. В случаях, указанных в Оферте, возможен возврат Остатка ЭДС (за исключением специального вида Транспортной Карты – ЕСПБ) на Виртуальном кошельке Карты. Порядок возврата Остатка ЭДС определен в разделе 9 настоящей Оферты.

12.17. При отказе от использования Транспортной Карты возвращается только Остаток ЭДС, находящийся на Виртуальном кошельке Транспортной Карты. Денежные средства, уплаченные Пользователем при приобретении Карты, Пользователю не возвращаются.

12.18. Порядок пополнения и обслуживания специального вида Транспортной Карты - Корпоративной транспортной карты, определены в Регламенте обслуживания



Корпоративных транспортных карт, утвержденном Технологическим оператором и размещенном на сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru>.

### **12.19. Проезд с использованием Специальных видов Транспортной Карты – ЕСПБ, СТК.**

12.19.1. Порядок пополнения и обслуживания специального вида Транспортной Карты – ЕСПБ, определены в постановлении Правительства Республики Башкортостан от 15 октября 2014 года №469 «О предоставлении организациям субсидий на возмещение недополученных доходов от перевозки пассажиров на территории Республики Башкортостан по государственным регулируемым ценам (тарифам) и льготным проездным билетам» (с последующими изменениями). Пункты пополнения специального вида Транспортной Карты – ЕСПБ размещены на сайте АО «Башкирский регистр социальных карт» (<https://brsc.ru>, раздел «Новости»). Пополнение ЕСПБ осуществляется в банковских платежных терминалах, Интернет-банке и мобильный банке ПАО «БАНК УРАЛСИБ», отделениях Почты России - Мобильном приложении «АЛГА», Личном кабинете «ЮРГА». Услуга для пополнения - «Карта Алга – пополнение ЕСПБ» или «Карта Алга – приобретение ЕСПБ». Номер «АЛГА» 19-значный, находится на оборотной стороне Специального вида Транспортной карты.

12.19.2. Специальный вид Транспортной Карты – ЕСПБ принимается для Регистрации проезда льготных категорий граждан на государственном и муниципальном транспорте Республики Башкортостан, включая пригородные маршруты (расстояние до 50 км) - автобусы ГУП «Башавтотранс РБ», трамваи и троллейбусы МУ УИТ г. Уфы, троллейбусы и автобусы СТУ г. Стерлитамак, трамваи г. Салават, внутрирайонные линии, речной транспорт, паромные переправы, канатную дорогу г. Уфы, частные перевозчики, заключившие договор об организации перевозок отдельных категорий граждан. Перечень маршрутов Перевозчиков, на которых принимается ЕСПБ размещен на официальном сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru> (раздел «Новости»).

12.19.3. Порядок обслуживания специального вида Транспортной Карты – СТК, определены:

– в Постановлении Правительства Республики Башкортостан от 23 июня 2006 года № 179 «О Порядке обеспечения бесплатным проездом детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающихся по очной форме обучения по основным профессиональным образовательным программам и (или) по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих за счет средств бюджета Республики Башкортостан или местных бюджетов, на городском, пригородном транспорте, в сельской местности на внутрирайонном транспорте (кроме такси)» (с последующими изменениями);

– в Постановлении Правительства Республики Башкортостан от «31» октября 2022 года №679 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан по обеспечению бесплатным проездом на транспорте общего пользования городского сообщения в связи с проведением специальной военной операции (выполнением специальных задач) на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей, Украины и мобилизационных мероприятий в период ее проведения» (с последующими изменениями).

12.19.4. Специальный вид Транспортной Карты – СТК принимается для

Регистрации проезда льготных категорий граждан.

– дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей - на государственном и муниципальном транспорте Республики Башкортостан, включая пригородные маршруты (расстояние до 50 км), внутрирайонные линии: автобусы ГУП «Башавтотранс», трамваи и троллейбусы МУ УИТ г. Уфы, троллейбусы и автобусы СТУ г. Стерлитамак, трамваи г. Салават;

– дети участников СВО, обучающиеся в общеобразовательных организациях с 1 по 11 (12) класс - на государственном и муниципальном транспорте Республики Башкортостан, включая пригородные маршруты (расстояние до 50 км), внутрирайонные линии: автобусы ГУП «Башавтотранс», трамваи и троллейбусы МУ УИТ г. Уфы, троллейбусы и автобусы СТУ г. Стерлитамак, трамваи г. Салават, а также частные перевозчики, заключившие договор об организации перевозок отдельных категорий граждан.

– дети участников СВО, обучающиеся по очной форме обучения в образовательных организациях среднего профессионального и высшего образования - на государственном и муниципальном транспорте Республики Башкортостан, автобусы ГУП «Башавтотранс» (только городские маршруты), трамваи и троллейбусы МУ УИТ г. Уфы, троллейбусы и автобусы СТУ г. Стерлитамак, трамваи г. Салават, а также частные перевозчики, заключившие договор об организации перевозок отдельных категорий граждан.

Перечень маршрутов Перевозчиков, на которых принимается СТК размещен на официальном сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru> (раздел «Новости»).

12.19.6. Для Специальных видов Транспортной Карты – ЕСПБ, СТК разрешается регистрация проезда в транспортном средстве перевозчика один раз на Рейсе. Количество поездок по ЕСПБ, СТК в день не ограничено. Ответственность за смену рейса на конечной остановке возлагается на Перевозчика.

12.19.7. Для Специальных видов Транспортной карты – ЕСПБ, СТК могут быть установлены ограничения по количеству поездок нормативно – правовыми актами Правительства Республики Башкортостан.

12.19.8. В случае неполного использования поездок (в т.ч. при утрате, механическом износе или технической неисправности карты, на которой размещен Специальный вид Транспортной Карты – ЕСПБ, СТК) не использованные в текущем месяце поездки по ЕСПБ, СТК на следующий календарный месяц не переносятся. Перенос неиспользованного количества поездок может быть осуществлен Технологическим оператором только на текущий календарный месяц на новую Транспортную Карту при подтверждении технической неисправности Транспортной Карты, на которой был размещен ЕСПБ, СТК в ходе проведения технической экспертизы.

12.19.9. В случае, если ЕСПБ был приобретен, но не было совершено ни одной поездки, по заявлению пользователя ЕСПБ право поездок может быть перенесено на последующий месяц.

12.19.10. Транспортная Карта, на которой размещается Специальный вид Транспортной Карты - ЕСПБ (СКБ, Карта жителя), СТК (ЕТК АЛФА, Карта школьника) может использоваться также для проезда по тарифу Транспортной карты ЕТК АЛФА (Карта школьника соответственно), в случае пополнения соответствующего Транспортного приложения Карты (ЕТК АЛГА).

В данном случае при Регистрации проезда с использованием Специального вида Транспортной Карты Система автоматически определяет доступный тариф,

дополнительных действий с картой, кроме выбора способа пополнения, делать не надо. При оплате проезда терминал автоматически определяет по какому тарифу обслужить пассажира. Приоритет отдается тарифу ЕСПБ/ СТК (для льготных категорий граждан). Если на текущий месяц пополнено ЕСПБ (или подключено СТК соответственно) и количество поездок не превысило лимит поездок (если он установлен), то будет произведена Регистрация проезда по ЕСПБ либо СТК соответственно. В противном случае оплата за проезд будет списана со счета Транспортного приложения «АЛГА» при наличии средств.

12.20. Мобильное приложение «АЛГА» позволяет зарегистрировать Транспортную Карту и видеть все пополнения и поездки по Карте, а также Остаток ЭДС на Карте с применением мобильных устройств.

12.21. Остаток Транспортных единиц на Карте (за исключением специального вида Транспортной Карты –Банковской Карты) можно узнать следующими способами:

- на сайте Технологического оператора <https://alga-card.ru> (раздел «Узнать баланс») – за исключением ЕСПБ, СТК;
- в Мобильном приложении «АЛГА»;
- по телефону, указанному на Карте 8-800-347-11-11;
- у кондуктора.

12.22. В случае утраты (утери, хищении) Карты Пользователю необходимо заблокировать Транспортное приложение Карты. Порядок блокировки Транспортного приложения Карты определен в разделе 8 настоящей Оферты.

#### **Реквизиты Технологического оператора:**

##### **АО «Башкирский регистр социальных карт»**

Юридический адрес: 450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Крупской, д. 9,

Адрес для почтовых отправлений: 450000, Республика Башкортостан, г.Уфа, ул.Ленина, д. 28, а/я 1648

ОГРН 1070274010520, ИНН: 0274124752, КПП: 027401001

р/с 40702810200820002006 в Филиале ПАО «БАНК УРАЛСИБ» в г.Уфа,

к/счет 30101810600000000770, БИК 048073770,

Тел.: +7 (347) 276-91-23, 8-800-347-11-11, E-mail: mail@brsc.ru